

บทสรุปผู้บริหาร

จังหวัดอัจฉริยะ(Smart Province)

จากยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย (พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๖) ได้วางแนวทางหลักในการพัฒนา ICT ของประเทศไทย ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และพัฒนาบริการภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ดังนั้น เพื่อให้เกิดโครงการที่เป็นรูปธรรม กระทรวงไอซีที โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) : สรอ. จึงจัดทำโครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ) ขึ้น โดยถือเป็นนโยบายเร่งด่วน ภายใต้แนวคิด การพัฒนาประเทศไปสู่ “Smart Thailand” ซึ่งประกอบไปด้วย Smart Network, Smart Government และ Smart Business ทั้งนี้ในระยะแรกของโครงการได้กำหนดให้ “จังหวัดนครนายก” เป็นต้นแบบของจังหวัดที่จะดำเนินการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมุ่งสู่การเป็น “Smart Province” เนื่องด้วยความเหมาะสมของขนาดพื้นที่จังหวัดและความพร้อมทั้งด้านสถานที่ราชการ สถานที่ท่องเที่ยว การเกษตร และจะขยายผลไปสู่จังหวัดอื่นๆ ต่อไป

สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย (พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๖) สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

- ๑) วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand)”
- ๒) พันธกิจ พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ พัฒนาโครงสร้างสารสนเทศและการสื่อสารความเร็วสูง พัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล
- ๓) วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มปริมาณและศักยภาพของกำลังคน เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างการผลิต เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๔) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ มี ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้
 - ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
 - ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริหารจัดการ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance)
 - ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการของภาครัฐ (e-Governance)
 - ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกกระดับความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
 - ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

การจัดทำโครงการ Smart Thailand ประกอบด้วยกิจกรรมหลักที่สำคัญ ได้แก่

๑. กิจกรรม Smart City หรือ Smart Province ซึ่งได้ดำเนินการนำร่องที่จังหวัดนครนายก โดยจะทำให้เกิดการบริหารงานราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการข้อมูลที่เป็นสำเนาสำหรับประชาชนในระดับท้องถิ่น
๒. กิจกรรม Smart Citizen Info. (การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน) ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์จาก Smart Card ตามนโยบายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเป็นระบบที่จะช่วยให้นำบัตรประชาชนแบบ Smart Card มาใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐได้

เป้าหมายโครงการ Smart Thailand

- ๑) ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆ รวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน(Smart Card) ผ่านศูนย์บริการร่วมโครงการ Smart Citizen Info.
- ๒) ประชาชนสามารถทำธุรกรรมหรือขั้นตอนทางราชการต่างๆ ด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
- ๓) สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของระบบบริการภาครัฐแบบบูรณาการผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐ

Smart Thailand ประกอบด้วย

๑) **Smart Network** เป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายสู่พื้นที่ห่างไกลเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล โดยจัดทำโครงสร้างพื้นฐานของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เน้นเทคโนโลยีการเชื่อมต่อผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นหลัก โดยมีเป้าหมายในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมประชากรร้อยละ ๘๐ ในอีก ๓ ปีข้างหน้า และร้อยละ ๙๕ ภายในปี ๒๕๖๓ การขยายโครงข่ายจะแบ่งเป็น ๒ ระยะ คือ

เฟสแรก พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ เน้นการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ของโครงข่ายที่มีอยู่แล้ว

เฟสสอง พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๓ ลงทุนติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพิ่มเติมไปยังพื้นที่ที่ยังไม่มีโดยเฉพาะภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

โครงการที่ดำเนินการ : โครงการ ICT Free WIFI และ PTT Free WIFI by TOT

๒) **Smart Government** เป็นการลงทุนภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน โดยส่งเสริมบริการและธุรกรรมออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐบาล ซึ่งในขั้นแรกจะเน้นบริการพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างทั่วถึงและลดความเหลื่อมล้ำ ได้แก่

๑. บริการ Smart-Education เป็นการพัฒนาและส่งเสริมการขยายโครงข่ายการให้บริการศึกษาไปยังโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล
๒. บริการ Smart-Health เป็นโครงการพัฒนาระบบการรักษาพยาบาลทางไกลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
๓. บริการ Smart-Government เป็นโครงการเพิ่มช่องทางการให้บริการทะเบียนราษฎร์ออนไลน์โดยขยายการให้บริการภาครัฐผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
๔. บริการ Smart-Agriculture เป็นโครงการพัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลการเกษตร โดยให้บริการข้อมูลทางการเกษตรที่เป็นประโยชน์ต่อเกษตรกรผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

โครงการที่ดำเนินการ : โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ(GIN)

โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เพื่อมีเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐที่เชื่อมต่อกระทรวง จนถึงระดับกรม เพื่อให้รองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลไม่ว่าจะเป็นเครือข่าย Prime Minister Operation Center : PMOC, Minister Operation Center : MOC, Department Operation Center : DOC
๒. เพื่อมีเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐให้บริการแก่ประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นโครงข่ายที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยสูง
๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน Internet Gateway ของภาครัฐ โดยการจัดสรร Bandwidth ให้เหมาะสมกับการใช้งานของทางราชการ
๔. เพื่อประหยัดงบประมาณค่าเช่าใช้ Internet Gateway ของหน่วยราชการ

๓) **Smart Business** เป็นการกำหนดนโยบายและมาตรการเพื่อกระตุ้นประชาชนให้นำ ICT มาใช้ทำธุรกิจ เช่น นโยบายสนับสนุนธุรกิจและอุตสาหกรรมด้าน ICT โดยเฉพาะในระดับ SME นโยบายการพัฒนางานอาชีพด้าน ICT ส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาอิเล็กทรอนิกส์และโปรแกรมประยุกต์ เป็นต้น

โครงการที่ดำเนินการ : ระบบทะเบียนกลางทางธุรกิจ(National e-Business Registry) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการทำธุรกรรมเชิงเศรษฐกิจระหว่างองค์กร และส่งเสริมให้ใช้มาตรฐานเป็นพื้นฐานร่วมในหน่วยงานธุรกิจต่างๆเพื่อทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกัน

กรอบแนวทางและขอบเขตการดำเนินโครงการ Smart Province

- ๑) การดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT Infrastructure)ของจังหวัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงของผู้ใช้งาน
- ๒) การดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ
- ๓) การดำเนินการด้านการให้บริการข้อมูลที่เป็นสำหรับประชาชนในระดับหมู่บ้าน เพื่อให้บริการข้อมูลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

แนวทางการดำเนินงาน

สิ่งที่ดำเนินการ	รายละเอียด	สิ่งที่ต้องเตรียม
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT Infrastructure)		
Network	- การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้ โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอ	จังหวัด ทำการสำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ
	- การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ (Smart Card)	จังหวัด ทำการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชน หมู่บ้าน เพื่อติดตั้งระบบ WIFI
	- การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการ ซึ่งสามารถใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ งานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัด ตลอดจนงานสารสนเทศให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบ Cloud	๑. สรอ. นำเสนอบริการ Cloud ๒. จังหวัด กรอกข้อมูลแบบฟอร์มขอใช้ Cloud ๓. นัดหมายดำเนินการทางเทคนิค ๔. ทดสอบการทำงานระบบ

สิ่งที่ดำเนินการ	รายละเอียด	สิ่งที่ต้องเตรียม
๒. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
Mail Go Thai	- ข้าราชการและบุคลากรหน่วยงานภาครัฐของจังหวัด สามารถใช้บริการ Mail Go Thai ภายใต้ Domain name.surname@ชื่อย่อจังหวัด.mail.go.th	๑. แจกจ่าย E-mail account ให้ ข้าราชการและบุคลากรหน่วยงาน ภาครัฐ ๒. จัดฝึกอบรมการใช้งาน
Web Conference System	- ให้บริการระบบ Web Conference System	๑. นัดนำเสนอและทดสอบระบบ Web Conference ๒. จังหวัด จัดหาสถานที่ติดตั้ง ระบบ Web Conference
Telepresence System	- ให้บริการระบบ Telepresence System (อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูลระบบฯ)	๑. นัดนำเสนอและทดสอบระบบ Telepresence ๒. จังหวัด จัดหาสถานที่ติดตั้ง ระบบ Telepresence
๓. ด้านการให้บริการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับประชาชนในระดับหมู่บ้าน ผ่านอุปกรณ์ Smart Box		
Smart Box	- อุปกรณ์ Smart Box ที่มีลักษณะเหมือนตู้ Kiosk ที่ นำไปวางไว้ตามหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ - สามารถตรวจสอบข้อมูลสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่าน อุปกรณ์ Smart Box โดยใช้บัตรประชาชน เอนกประสงค์(Smart Card)	๑. จังหวัด ทำการสำรวจความพร้อมในการติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box(สถานที่, เครือข่าย Internet WiFi, ADSL) ๒. สรอ. ประสานความร่วมมือ และหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำข้อตกลงขอเชื่อมโยงข้อมูลที่ต้องการนำเสนอให้ประชาชนได้รับ ทราบ เช่น ความร่วมมือด้าน การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ ทรัพยากรน้ำและการเกษตร ระบบ ทะเบียนข้อมูลผู้พพลภาพ รวมถึง การตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นต้น

สรุปสิ่งที่จังหวัดต้องดำเนินการ

- ๑) จังหวัด จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมืออย่างเป็นทางการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๒) จังหวัด ประสานหน่วยงาน เพื่อดำเนินการในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ
 - สรอ. ดูแลส่วนของ GIN, Cloud
 - TOT ดูแลในส่วนของการติดตั้ง WiFi
- ๓) จังหวัด สำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ
- ๔) จังหวัด ทำการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชน หมู่บ้าน เพื่อดำเนินการติดตั้งระบบ WiFi สำหรับสนับสนุน อุปกรณ์ Smart Box
- ๕) ติดตั้งอุปกรณ์(ถ้ามี) พร้อมทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูล

ขอบเขตการรับผิดชอบของ สรอ.

ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง (GIN และ Cloud) และจัดหาอุปกรณ์ Smart Box พร้อม Content

การดำเนินงานโครงการ Smart Province ของจังหวัดนครนายก เมืองต้นแบบใช้ไอที

๑) “Smart Province” ในความหมายของจังหวัดนครนายก คือ การนำเทคโนโลยี ICT มาปรับใช้ทั่วทั้งจังหวัด โดยใช้ ICT ตั้งแต่ระดับเมือง อำเภอ ตำบล และกระจายทั่วถึงระดับหมู่บ้าน ซึ่ง ICT จะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและส่งผลดีต่อชีวิตประจำวัน องค์กร และธุรกิจต่างๆ

๒) เป้าหมายของโครงการ คือ “เพิ่มคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งการเรียนรู้” ซึ่งภายใต้โครงการการได้วางกลยุทธ์ ICT ไว้ ๑๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสาร การวางผังเมืองและผังพัฒนาจังหวัดอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการแผนงานและงบประมาณ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริการประชาชน การจัดการบ้านเมืองน่าอยู่ การท่องเที่ยว การเกษตร การอาหาร การสาธารณสุข การศึกษา การพาณิชย์ และการปกครองและความมั่นคง

๓) แบ่งออกเป็น ๔ เฟส ประกอบด้วย

เฟสแรก จะเกิดขึ้นในปีแรก โดยเริ่มจากกลาง IT Infrastructure ด้านเครือข่ายการสื่อสาร ซึ่งเมื่อลงเครือข่ายแล้วสิ่งที่ตั้งเป้าว่าจะต้องใช้งานได้ คือ อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี ซึ่งจะทำให้เกิดการใช้งานในองค์กร ได้แก่

- ภาคการศึกษา จะเกิดเป็น e-Education ซึ่งจะมีการแจกแท็บเล็ตให้ใช้เพื่อการเรียนการสอน
- ภาคประชาชน จะเข้าถึงสังคมแห่งการเรียนรู้มากขึ้น เช่น google, เข้าสู่ Global Knowledge ได้มากขึ้น
- ภาคการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวจะสามารถใช้ฟรี WIFI ได้ตามสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆหรือในรีสอร์ททุกแห่ง
- ภาครัฐราชการ จะใช้ IT ในการทำงานมากขึ้น โดยมีเป้าหมายลดการใช้กระดาษ ไม่ว่าจะเป็นการสั่งการ การสื่อสาร

ทั้งนี้ การขยายเครือข่ายสื่อสารนั้น คาดว่าภายใน ๒ ปี จะสามารถใช้งานเครือข่ายทุกหมู่บ้าน นอกจากนั้น ยังจะมีการกระจายบริการต่างๆ ไปยังหมู่บ้านและ อบต.

เฟสที่สอง ซึ่งเริ่มในปีที่สอง คือ เกิดห้องปฏิบัติการ ซึ่งจะเป็ศูนย์กลางข้อมูลกลางของจังหวัด และในอนาคตจะขยายไปสู่ศูนย์กลางการในระดับอำเภอและระดับตำบล

เฟสที่สาม ประชาชนจะได้ใช้บริการภาครัฐในรูปแบบ One Stop Service โดยสามารถใช้บัตรประชาชนเข้าถึงทุกบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยบริการต่างๆ จากภาครัฐสู่ประชาชนจะทยอยเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

เฟสที่สี่ การประเมินผลแผนปฏิบัติและโครงการต่างๆภายใต้นโยบาย Smart Province โดยทำการสรุปภาพรวมว่าจะต้องมีการปรับปรุงส่วนใดบ้าง ส่วนใดที่สำเร็จลุล่วงจะนำไปขยายผล โดยเฟสที่สี่จะมุ่งเน้นการขยายผลไปยังจังหวัดอื่น

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

- ผลผลิตรวมรวมในปีแรกจะเพิ่มขึ้น ๑๐% จากตัวเลขผลผลิตรวมรวมปีที่ผ่านมา ขณะที่ปีที่สองและปีที่สามจะสามารถเพิ่มผลผลิตรวมรวมได้เพิ่มอีกปีละ ๕% หรืออาจกล่าวได้ว่าผลผลิตรวมรวมจะเพิ่มขึ้น ๒๐% ภายในช่วง ๓ ปี

สรุปโดย : นายชุตินาถ บัญชิวินัย สถิติจังหวัดภูเก็ต

โทรศัพท์ : ๐๗๖ ๒๑๑๕๙๔, ๐๘๑ ๘๗๐ ๒๕๑๖